

Соглашение на обработку персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Открытый город»(далее по тексту «Открытый город»).

Политика содержит сведения, о том, как именно «Открытый город» обеспечивает безопасность информации, которую получает, при посещении веб-сайта или при использовании иных интернет-площадок «Открытый город», а также о правах на конфиденциальность и о защите персональных данных при их обработке.

Настоящая Политика подлежит раскрытию, размещена на сайте в легком доступе и является общедоступной.

В Политике мы используем следующие основные понятия:

- ♥ Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- ♥ Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое лицо или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- ♥ Обработка персональных данных –любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, хранение систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

♥ Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

♥ Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

♥ Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

♥ Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

♥ Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

♥ Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

♥ Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

♥ Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Кто является оператором?

Интернет-магазин «Открытый город» является розничным оператором торговли.

Оператор ведет свою деятельность по адресу: 350011, Россия, Краснодарский край, г.Краснодар, ул. Старокубанская, 2/23 к.1

Собственником настоящего сайта является Общество с ограниченной

ответственностью «Открытый город».

Способы как с нами можно связаться

ООО «Открытый город» осуществляет защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если у вас возникнут любые вопросы, связанные с обработкой персональных данных и настоящей политикой, Вы всегда можете обратиться по указанным ниже способам:

1. По адресу: 350011, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 2/23 к. 1
2. По электронной почте: info@mrmish.ru
3. По телефону: 8 (916) 355-00-68

Срок рассмотрения Вашего обращения составляет 5 (пять) дней, уполномоченный подтвердит получение и сделает все возможное, чтобы решить проблему в течение 30 (тридцать) дней. Если Ваша проблема не простая и для ее решения потребуются значительные усилия, тогда этот процесс может занять немного больше времени.

По возможности просим Вас указать в запросе необходимую информацию для более быстрого решения, например, свое имя, телефон и, если знаете, адрес магазина-пункт выдачи, с которым связан ваш запрос. В случае, если вы не обладаете информацией или по иным причинам не можете ее предоставить, мы постараемся максимально обработать Ваш запрос, проинформировать Вас о каждом этапе и решить проблему.

Ваши права как субъекта персональных данных (то есть, лица чьи персональные данные мы обрабатываем)

Субъект персональных данных имеет право:

- ♥ на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- ♥ на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- ♥ на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

- ♥ запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- ♥ на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- ♥ на изменение и исправления своих персональных данных;
- ♥ право на перемещение персональных данных в другую компанию;
- ♥ на возражение на определённые типы обработки персональных данных;
- ♥ на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Также, мы предоставляем возможность субъекту персональных данных самостоятельно вносить изменения персональных данных в своей учётной записи, редактируя ее в настройках личного кабинета, и осуществлять иные возможности самостоятельно, а именно:

- ♥ отменить подписку, от информационных или маркетинговых сообщений (пройти по ссылке);
- ♥ удалить файлы cookie (в настройках Вашего браузера необходимо найти пункт «Очистить историю посещений», далее выбрать тип удаления – файлы cookie, временной диапазон и нажать кнопку «удалить», но могут быть отличие в последовательности или наименовании пунктов, все зависит от того какой вы используете браузер или устройство, но принцип одинаковый);

В случае, если вы хотите заблокировать и/или уничтожить свои персональные данные, которые содержатся в бумажных носителях – Анкетах, то вы сможете это сделать, обратившись непосредственно в магазин, где была заполнена Анкета или в головной офис компании. В случае возникновения каких-либо затруднений, вы всегда можете обратиться по телефону: 8 (811) 241-41-41 или по эл. адресу: info@mrmish.ru

Важные моменты, которые нужно знать и учитывать при обращении к нам: На нашем сайте и интернет-площадках могут присутствовать ссылки на другие сайты, интернет-площадки, которые не принадлежат нам и не контролируются нами (к примеру, социальные сети). Соответственно, мы не отвечаем и не несем ответственности за процессы обеспечения конфиденциальности, реализованные на этих сайтах и интернет-площадках, поэтому, если у вас возникли вопросы,

связанные с такими сайтами, вам нужно будет обращаться напрямую к их владельцам. Кроме того, прежде чем использовать такие сайты, рекомендуем ознакомиться с их Политикой о конфиденциальности, так как они без всяких усилий могут получать, хранить, использовать и передавать ваши персональные данные.

Мы работаем по правилам и в соответствии с законодательством

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором и запрашивает только ту информацию, которая необходима, для более эффективного оказания услуг и удобства клиента.

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- ♥ заключения договоров с клиентами;
- ♥ выполнения обязательств по договорам с клиентами;
- ♥ осуществления предусмотренных видов деятельности.

Поскольку мы являемся розничным оператором торговли детскими товарами, который продает игрушки напрямую клиентам и предлагает своим клиентам различные возможности, нам необходимо обрабатывать персональные данные клиентов, чтобы иметь возможность:

- ♥ клиентам покупать товар в нашем онлайн-магазине и получать его выбранным способом и там, где им удобно.
- ♥ создавать клиентам учетные записи и оказывать услуги, которые они хотят использовать, в том числе отслеживание и история заказов;
- ♥ использовать возможности Открытый город, которые создали для клиентов, в Интернете и в наших магазинах;
- ♥ делиться клиентам информацией в наших общедоступных площадках;
- ♥ отправлять клиентам любую информацию, которую они у нас запросили, или отвечать на их вопросы;
- ♥ просить клиентов предоставить отзывы о наших услугах с помощью опросов;

♥ предоставлять клиентам актуальную маркетинговую информацию о своих продуктах;

♥ участвовать клиентам в Программах лояльности Открытый город, в акциях, в мероприятиях и получать индивидуальные скидки.

При запросе необходимых данных, мы всегда:

♥ просим разрешения на получение таких данных;

♥ используем данные только в связи с согласованной причиной и в течение такого времени, когда они необходимы;

♥ выполняем требования законодательства о защите персональных данных, существующего в той стране, где мы оказываем вам услуги через наши интернет-площадки;

♥ храним данные, которые мы обязаны иметь по закону;

♥ объясняем, почему нам нужны такие данные и как мы будем их использовать (если у нас нет уважительных причин этого не делать);

♥ пересматриваем и обновляем информацию о конфиденциальности;

♥ никому не предоставляем и не передаем Ваши данные за исключением случаев, когда у нас есть законные обязательства, уважительные причины и разрешение на это субъекта персональных данных.

Также мы получаем информацию через третьих лиц, когда клиенты посещают нашу страницу на сайтах социальных сетей (например, в Instagram, Wechat, Facebook, Twitter, Youtube, и т. д.). Правовые основания обработки персональных данных:

♥ федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с розничной торговой деятельностью оператора;

♥ уставные документы оператора;

♥ договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

♥ согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не

предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров или действия учетной записи. В случаях, предусмотренных ФЗ РФ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- ♥ иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- ♥ оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- ♥ иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

Какие мы получаем персональные данные

При посещении нашего сайта или интернет-каналов, мы можем получать:

- ♥ информацию для регистрации в личном кабинете, которую используем, чтобы помочь вам настроить учетную запись (например: имя, фамилия, пол, дата рождения, телефон, адрес электронной почты, имена ваших детей и их дата рождения);
- ♥ информацию о платежах или транзакциях, полученную при оплате с использованием онлайн-служб (например, номер телефона, почтовый адрес или номер банковской карты);

♥ информацию о Вашем расположении или IP-адресе, для направления Вам полезных материалов;

♥ информацию, которую вы опубликовали в открытом доступе на наших площадках;

♥ информацию, которую вы отправили одному пользователю или группе пользователей с использованием наших служб обмена сообщениями, чата или публикации;

♥ информацию, которую вы предоставляете при использовании наших собственных интернет-каналов или каналов третьих лиц (например, социальных сетей) или, когда вы размещаете в своей учетной записи ссылку на платформу третьих лиц.

Способы обработки Ваших персональных данных

В настоящей Политике мы подробно описываем как обрабатываются Ваши данные при посещении нашего сайта.

Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

В связи с определенными услугами или товаром мы можем использовать автоматизированный процесс принятия решений при обработке ваших персональных данных (пример: мероприятия по предотвращению и выявлению мошенничества на нашем сайте). В случае если вы не согласны с принятым автоматически решением, вы можете отправить нам запрос, чтобы его точность была проверена вручную.

Как мы обрабатываем ваши персональные данные?

При посещении нашего сайта, интернет-каналов или используете сайты, третьих лиц, мы применяем различные технологии, такие как файлы cookie, файлы флеш cookie, веб-маяки, пиксели и для обработки ваших персональных данных. При ограничении Вами действия указанных выше файлов, могут возникнуть ограничения в работе нашего сайта или иных наших интернет-каналов.

Также мы получаем информацию из других заслуживающих доверия источников, так что мы можем обновлять и дополнять полученные нами персональные данные самостоятельно.

Для предоставления информации заслуживающим доверия филиалам, подразделениям (другим компаниям которые используют бренд Открытый город и с которыми у нас подписано соглашение (партнеры), мы вас уведомляем и просим Вашего согласия.

Для оказания Вам услуг от нашего имени нашими партнерами, подразделениями и филиалами, возможно может понадобиться предоставить им доступ к вашей информации. Поскольку мы работаем в группе компаний заботимся о конфиденциальности вашей информации, мы приняли решение реализовать одинаковые меры по защите конфиденциальности во всех странах мира, так что вы можете чувствовать себя в безопасности вне зависимости от того, какая именно компания из группы использует ваши данные. С юридической точки зрения, другие компании группы будут выступать в качестве операторов персональных данных и на них будут распространяться требования законов об обработке персональных данных. Им нужны ваши персональные данные, чтобы они могли:

- ♥ доставлять продукты или оказывать услуги, которые вы запросили;
- ♥ обращаться к вам относительно ваших транзакций;
- ♥ отправлять вам информацию о наших сайтах, приложениях и политиках;
- ♥ отправлять вам все информационные сообщения, на которые вы подписались;
- ♥ обрабатывать информацию, которую данное подразделение формально обязано обрабатывать от нашего имени по контракту, например, осуществлять покупку, которую вы разместили, управлять действиями в связи с вашей учетной записью или данными учетной записи;

♥ проверять, выявлять и останавливать любые действия, которые могут нарушить нашу Политику или законодательство.

Предоставление информации другим компаниям (партнерам)

Мы не будем предоставлять ваши персональные данные кому-либо за пределами ООО «Открытый город» за исключением следующих ситуаций:

♥ в целях реализации настоящей Политики, с которой мы просим соглашаться наших клиентов;

♥ в целях защиты прав наших клиентов;

♥ в случае если предусмотрено законом, или поступил запрос от соответствующего государственного органа;

♥ в целях оказания услуг, мы привлекаем компании (партнеров) от своего имени, таких как платежные сервисы, курьерские службы, ИТ-платформы, грузоперевозчики, складские компании, поставщики услуг по обнаружению, предотвращению мошенничества, поставщики маркетинговых услуг (опросов), каталогов товара, а также подрядчики по обслуживанию клиентов, исключительно для оказания согласованных услуг и в соответствии с требованиями законодательства наша компания заключает договоры, которые регулируют вопросы по обработке персональных данных и их защиты;

♥ в целях хранения базы данных мы используем облачные сервисы. В соответствии с законодательством, мы заключаем договоры с владельцами серверов, сервисов с целью гарантирования и безопасности персональных данных.

♥ В случае, если наша компания будет реорганизована, изменена, или в случае продажи активов нам когда-либо понадобится предоставить информацию третьим лицам, с целью продолжения и эффективного оказания услуг, мы обязательно сообщим Вам об этом по электронной почте и опубликуем на своем веб-сайте уведомление о смене владельца, а также объясним вам, как будут использоваться ваши данные и предоставим возможность выбора дальнейших действий;

♥ Для размещения в социальных сетях, при получении Вашего согласия.

Как долго мы храним ваши персональные данные?

Ваши данные будут храниться, пока активна Ваша учетная запись, или пока

необходимы для оказания услуг.

В случае если от Вас поступили данные в бумажном носителе - данные переносятся в электронный вид, а в бумажном носителе уничтожаются.

При удалении данных с Вашей учетной записи, могут сохраняться только те данные, которые необходимы по юридическим причинам.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Вами. В случае отзыва персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Вашего согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11](#) Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Наша политика относительно файлов cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, со служебной информацией, которые записываются в ваш браузер на Вашем компьютере или устройстве при посещении сайта. Собственно, файл cookie не содержит информацию и не получает ее. Однако, когда его считывает сервер через веб-браузер, он может делать веб-сайт удобнее, упрощая переход между страницами наших сайтов; запоминания учетные данные и пользовательские настройки для экономии времени, в том числе запоминания предыдущие покупки и формирование истории, что также выгодно и прозрачно клиенту.

Как и на большинстве веб-сайтов, в наших интернет-каналах и приложениях получается определенная информация (например, об IP-адресах, браузерах, интернет провайдерах, страницах, операционных системах, с которых выполнен переход, страницах, на которых пользователь уходит с сайта, отметках времени и посещениях, отметках даты). Эта информация предоставляется, в случае если Вы не дали на это свое согласие.

Как и все владельцы сайтов, мы используем хранилище в браузере, хранилище в приложении, файлы cookie, пиксели, веб-маяки, сценарии и теги, чтобы анализировать тенденции, администрировать сайт, отслеживать перемещения пользователей по сайту и получать демографическую информацию о базе пользователей в целом. Мы можем получать отчеты от утилит отслеживания сторонних партнеров как по отдельным данным, так и в совокупности.

Обеспечение безопасности детей в Интернете

Мы можем гарантировать безопасность наших клиентов при использовании наших интернет-каналов. Для этого мы реализовали дополнительные процессы обеспечения конфиденциальности:

Ограничение по возрасту: у некоторых функций есть ограничения по возрасту, призванные не допустить случайного использования таких функций детьми. Также мы принимаем все разумные меры к тому, чтобы не получать, не хранить, не использовать и не обрабатывать персональные данные детей, которые могут использовать такие функции без надлежащего согласия родителей. Однако, у нас бывают такие программы, приложения и службы, которые предназначены для детей, и к нам поступают персональные данные ребенка с его согласия, в таких случаях, мы принимаем следующие меры:

♥ обязательно сообщаем родителям, какие персональные данные мы получаем у их ребенка, храним, используем и обрабатываем, а также объясняем, как мы предоставляем эту информацию;

♥ соблюдаем требования законодательства, для чего просим родителя согласиться на получение, использование и обработку данных ребенка, а также на отправку ребенку информации о наших продуктах и услугах;

♥ ограничиваем получение, хранение, использование и обработку персональных данных детей только теми данными, которые обоснованно необходимы, чтобы они могли участвовать в какой-либо деятельности на сайте;

♥ предоставляем родителям доступ или возможность запросить доступ к персональным данным, которые мы получили у ребенка (родители также могут запросить изменение или удаление персональных данных своего ребенка).

Что, если мы случайно получим данные ребенка?

Если мы обнаружим, что непреднамеренно получили информацию от ребенка способом, который не соответствует требованиям Закона о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA), мы немедленно удалим такую информацию.

Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных

действий:

- ♥ обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещена на сайте Оператора;
- ♥ во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты для сотрудников компании;
- ♥ производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;
- ♥ осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- ♥ устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- ♥ производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- ♥ производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- ♥ применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- ♥ осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ♥ производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;— осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за

принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки в настоящей Политике.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

К категориям субъектов персональных данных могут быть отнесены, в том числе:

- ♥ сотрудники оператора, бывшие сотрудники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники сотрудников;
- ♥ наши клиенты и контрагенты (физические лица);
- ♥ представители сотрудников/клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

Наши сотрудники

Мы обрабатываем персональные данные сотрудников нашей компании в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (далее — ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты персональных данных работников.

Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников с целью выполнения трудовых договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- ♥ вести кадровый учёт;
- ♥ вести бухгалтерский учёт;
- ♥ осуществлять функции, полномочия и обязанности, возложенные законодательством РФ на нашу компанию, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- ♥ соблюдать нормы и требования по охране труда и обеспечения личной безопасности сотрудников, сохранения имущества компании;
- ♥ контролировать количество и качество выполняемой работы;
- ♥ предоставлять льготы и компенсации, предусмотренные законодательством РФ;
- ♥ открывать личные банковские счета сотрудников компании для перечисления заработной платы;
- ♥ перечислять страховые взносы в негосударственные пенсионные фонды.

Мы защищаем персональные данные сотрудников за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

Оператор знакомит сотрудников и их представителей под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

Наша компания получает все персональные данные сотрудников у них самих. Если данные сотрудника возможно получить только у третьей стороны, мы заранее уведомляем об этом сотрудника и получаем его письменное согласие. Оператор сообщает сотруднику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа сотрудника дать письменное согласие на их получение.

Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

Наша компания предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

Партнеры

В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей, указанных в настоящей Политике, наша компания может передавать персональные данные для обработки этим лицам, но только при наличии договора поручения на обработку персональных данных, в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации (трансграничная передача). При возникновении необходимости такой передачи, мы обязательно Вас уведомим и получим подтверждение Вашего согласия.

Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Партнеры, это те компании, которые входят в группу компаний Mr. Mish, сотрудничают с друг другом и могут обрабатывать информацию в целях эффективного и качественного оказания услуг. Принимая настоящую политику, вы даете согласие на передачу Ваших данных группе компаний Mr. Mish, которые указаны в настоящей Политике.

Состав группы компаний Mr. Mish:

1. ООО «МИСТЕР МИШ»;
2. ООО «ОТКРЫТЫЙ ГОРОД»;
3. ИП Холодцов М.А.
4. ООО «К-БУРГЕР».

Изменения настоящей политики конфиденциальности

Мы можем вносить изменения в настоящую политику с учетом новых технологий, новых требований в законодательстве, лучших решений, отраслевых стандартов, а также с иными целями.

В случае принятия решения о внесении изменений в настоящую Политику, мы обязательно уведомим пользователей по эл. почте и опубликуем информацию на нашем сайте, если такие изменения существенны, а также запросим ваше согласие, если это предусматривает законодательство.

Спасибо за внимание! В случае если у Вас возникли вопросы, и остались не решенные задачи, просим Вас связаться с уполномоченным по телефону **8 (811)**

Соглашение (предложение) интернет-магазина «Открытый город» (публичная оферта)

Настоящее Соглашение регулирует отношения между владельцем Интернет-магазина «Открытый город» (mrmish.ru, далее — «Сайт»), Пользователем сайта и Покупателем.

Владельцем сайта, является Общество с ограниченной ответственностью «Открытый город» (далее по тексту - Правообладатель).

Пользователем сайта, является любое лицо, которое использует сайт для выполнения конкретной функции и желающее разместить заказ в Интернет-магазине, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящего Соглашения.

Покупатель - лицо, являющееся Пользователем сайта, разметившее заказ в Интернет-магазине, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящего Соглашения.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара/услуг — лицо, акцептировавшее публичную оферту, становится Покупателем (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Основные понятия

Оферта - настоящее Соглашение, адресованное неопределенному кругу лиц, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях (в соответствии со ст. 435 ГК РФ).

Акцепт - совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается акцептом, если иное не предусмотрено

законом, иными правовыми актами.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Открытый город», юр. адрес: 350011, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КРАСНОДАР, Г КРАСНОДАР, УЛ СТАРОКУБАНСКАЯ, Д. 2/23, К.1 адрес для корреспонденции: адрес: 350011, Россия, г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 2/23, к. 1, эл. адрес: info@mrmish.ru, тел. 8 (811) 241-41-41

Товар - это любая вещь, продукт, изделия, набор изделий или услуг, которые предложены на сайте.

Интернет-магазин – это официальный сайт Продавца «Открытый город», адрес сайта: mrmishtextile.ru, где представлен Товар, предлагаемый для приобретения, в дальнейшем при упоминании Интернет-магазин, Магазин, «Открытый город», и все производные «Открытый город», имеется ввиду настоящий сайт Продавца.

Магазин-бутик – это магазин открытого (островного) типа, расположенный в оживленной галерее торгового центра (комплекса).

Контент – информация, размещенная в текстовых, графических, аудио/видео - визуальных форматах на сайте, является его наполнением.

Личный кабинет – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания.

Ресурс – функциональные возможности сайта и его контент.

Дата приобретения – это дата подтвержденного заказа.

Соглашение – договор между Покупателем и Исполнителем на предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина, который заключается посредством Акцепта Оферты.

2. Общие условия

2.1. Использование Контента и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Правообладатель сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по

истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой редакции Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя/Покупателя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использования Контента и сервисов Сайта.

2.3. В случае приобретения Покупателем товара/услуги до размещения новой редакции Соглашения на сайте, применяются условия действовавшие в дату приобретения.

2.4. Правообладатель гарантирует, что он обладает исключительным правом и является владельцем сайта.

2.5. К отношениям между Правообладателем и Покупателем, применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закон «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.6. К отношениям между Правообладателем и Пользователем Закон «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации, не применяется. Данные отношения являются безвозмездными.

2.7. Ресурс предоставляется Пользователю в информационно-развлекательных целях, Правообладатель не гарантирует, что сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя.

2.8. При обнаружении ошибки в системе или в контенте сайта, вы можете обратиться по тел. 8 (811) 241-41-41, или по эл. адресу: Info@mrmish.ru

2.9. Место заключения настоящего Соглашения признается место нахождения Правообладателя.

2.10. Используя сайт, Пользователь соглашается с условиями данного Соглашения (Акцепт). В случае если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, он не вправе им пользоваться и обязан покинуть сайт.

2.11. Публичная оферта признается акцентированной Покупателем с момента регистрации на сайте, оформления заказа, подписки на новости, и выполнения иных действий, связанных с приобретением товара.

2.12. Пользователь/Покупатель обязательно должен ознакомиться, принять и

соблюдать настоящее Соглашение. Не знание условий Соглашения не освобождает его от ответственности за его нарушение.

2.13. Пользуясь настоящим сайтом Пользователь/Покупатель гарантирует, что с условиями настоящего Соглашения, Политикой о конфиденциальности, Программой лояльности Mr. Mish ознакомлен и согласен.

2.14. Все права, обязанности Пользователя, предусмотренные настоящим Соглашением, распространяются на Покупателя. При упоминании в тексте Соглашения только «Пользователя», расценивается, как и Покупателя.

2.15. Предлагаемые Продавцом услуги в связи с продажей товаров могут оказываться только с согласия Покупателя. Акцепт настоящего соглашения является согласием Покупателя.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Покупателю возможности приобретения товара (оказания услуг) в ассортименте (перечне) представленном на сайте Продавца.

3.2. Продавец организывает доставку товара до получателя на основании заказа Покупателя, путем заключения договоров с третьими лицами, оказывающие услуги по доставке. Покупатель выбирает каким лицом будет доставлен товар при оформлении заказа.

3.3. Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный товар/оказанные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4. Пользователь, совершивший действия по акцепту оферты, признается стороной, заключившей с Продавцом, настоящего Соглашения.

3.5. Продавец имеет право поручить оказание услуги (выполнение работы) третьим лицам, без уведомления Покупателя, в таком случае Продавец несет ответственность за оказание услуг третьими лицами.

3.6. Товар продается (услуга оказывается) по стоимости, указанной в каталоге Интернет-магазина, в момент внесения оплаты. Выбор организации оказывающей услуги по доставке, способа доставки и стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа.

3.7. Продавец не проверяет предоставленную информацию Покупателем, и не признает ее за персональные данные. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой ненадлежащее исполнение Продавцом своих обязательств.

3.8. Покупатель согласен на обработку предоставленной информации, если это необходимо для приобретения товара/оказание услуги, в том числе передачу ее третьим лицам.

3.9. Продавец может предоставлять скидки и акции на товар (не является обязанностью Продавца), на условиях, размещенных в разделе «Акции».

3.10. Право собственности на товар возникает у Покупателя с момента его полной оплаты и передачи товара получателю.

3.11. Стоимость товара (оказания услуг) определяется Продавцом безоговорочно в одностороннем порядке и указывается в каталоге (карте) товара.

3.12. Ассортимент предлагаемых к продаже товаров, перечень оказываемых услуг, а также формы обслуживания определяются продавцом самостоятельно в соответствии с профилем и специализацией своей деятельности.

3.13. Срок доставки товара уточняется после подтверждения заказа. И сообщается Покупателю по указанной им эл. почте.

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость товара (услуг) указывается на сайте в рублях РФ.

4.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально для каждого Покупателя, в зависимости от веса товара, адреса, лица, оказывающего услуги по доставке и выбранного способа доставки. Рассчитать стоимость доставки можно до оформления заказа. Более подробная информация о доставке размещена на сайте в разделе «Доставка».

4.3. Покупатель обязуется оплатить товар/ услуги выбранным им способом при оформлении заказа на сайте: банковской картой при оформлении заказа; наличными при получении товара; банковской картой при получении товара или перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца (выбор способа оплаты Покупателем осуществляется из предоставленных возможных способов Продавцом.)

4.4. Более подробная информация о порядке и способах оплаты размещена на странице сайта «Доставка и оплата».

4.5. Оформление заказа возможно только с регистрацией учетной записи (в личном кабинете). Данная функция предоставляется Покупателю также в целях удобства отслеживания статуса заказа, историй заказов, для участия в действующих акциях и скидках.

4.6. При безналичной форме оплаты, обязанность Покупателя считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.7. В случае если, Продавцом не верно указана цена товара, заказанного Покупателем, Продавец информирует Покупателя об этом и предлагает аннулировать заказ или приобрести по «правильной цене». В случае если товар был оплачен, и Покупатель не подтвердил заказ по «правильной цене», Продавец возвращает оплаченную сумму тем же способом, каким была произведена оплата.

4.8. В целях маркетинговых мероприятий, предполагающие вложения каких-либо информационных (рекламных) материалов в отправления с заказом Покупателя, стоимость доставки оплачивается Покупателем. В случае если Покупатель желает отказаться от данных вложений, ему необходимо обратиться по номеру тел. **8 (811) 241-41-41**.

4.9. Положение ст. 823 ГК РФ к правоотношениям между Продавцом и Покупателем, не применяются, условие оплаты товара до его получения, коммерческим кредитом, не является.

5. Права и обязательства Сторон

5.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать никаких действий, которые могут повлечь сбои в работе сайта, или нарушать требования законодательства, норм международного права, а также любых других действий, нарушающих чьи-либо права.

5.2. Без согласия Правообладателя использование Контента сайта, не допускается (ст. 1270 ГК РФ).

5.3. При использовании какого-либо материала с сайта, ссылка на сайт обязательна (п1 ст. 1274 ГК РФ)

5.4. Покупатель обязуется предоставить и несет ответственность за достоверную информацию и необходимые реквизиты для доставки товара.

5.5. Покупатель обязуется оплатить и принять товар на указанных в настоящем Соглашении условиях.

5.6. Покупатель обязуется не передавать права, обязанности по настоящему Соглашению без согласия Правообладателя.

5.7. Пользователь может пользоваться Ресурсом сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных возможностей, включая:

♥ просмотр Контента, без права копирования;

♥ оформление подписки на информационную рассылку;

♥ зарегистрироваться в личном кабинете, создать учетную запись;

♥ пользоваться личным кабинетом;

♥ пользоваться картой-схемой расположения магазинов-бутиков Mr. Mish;

♥ направлять сообщения с использованием онлайн-форм на Сайте;

♥ обращаться в службу поддержки Сайта по реквизитам, размещенным на Сайте;

♥ иное использование Сервиса.

5.8. Правообладатель обязуется консультировать по вопросам, связанным с приобретением товара, использованием сайта (в пределах, установленных Правообладателем) и с условиями настоящего Соглашения. Сложность вопроса, срок и объем ответа, определяется Правообладателем самостоятельно.

5.9. Правообладатель обязуется использовать предоставленную информацию Покупателем в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Политики о конфиденциальности.

5.10. Покупатель обязуется не передавать возможность доступа третьим лицам в его личную учетную запись (личный кабинет).

5.11. Пользователь обязуется не раскрывать конфиденциальную и техническую

информацию, которую он получил при сотрудничестве с Правообладателем.

5.12. Правообладатель имеет право, ограничивать доступ к любой информации на сайте, в том числе создавать ее, изменять и удалять.

5.13. Правообладатель имеет право удалять учетные записи и отказывать в регистрации, в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения и/или законодательства.

5.14. Пользователь обязуется обновлять данные в учетной записи, в случае их изменения.

5.15. Пользователь обязуется не создавать несколько учетных записей, так как это может повлиять на качество оказания услуг Покупателю. В случае создания Пользователем несколько учетных записей, будет расцениваться Продавцом как нарушение Покупателем условий настоящего Соглашения.

5.16. Правообладатель обязуется осуществлять защиту учетной записи Пользователя.

5.17. Пользователь отвечает и несет ответственность за сохранность доступа к его личному кабинету.

5.18. Покупатель обязуется осуществить все предусмотренные настоящим Соглашением и требованиями законодательства действия по приемке товара. Покупатель обязан принять переданный ему товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

5.19. Продавец обязан передать покупателю товар надлежащего качества, в таре и (или) упаковке за исключением товара, который по своему характеру не требует затаривания и (или) упаковки, в определенном наборе (комплект товаров) и комплектности, с относящимися к товару документами и принадлежностями.

5.20. Принимая настоящее Соглашение Покупатель соглашается и не возражает, что дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

6. Гарантия и возврат

6.1. Продавец гарантирует, что предоставленные на сайте товары соответствуют

требованиям законодательства по качеству, и является пригодным для целей, для которых товары такого рода обычно используются.

6.2. В случае если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемого товара, Продавец подтверждает и гарантирует, что товар соответствует данным требованиям, и имеет необходимые документы, подтверждающие соответствие качеству.

6.3. С условиями о возврате Покупатель может быть ознакомлен на странице сайта «Гарантия и возврат». В случае акцепта настоящего Соглашения Покупатель подтверждает ознакомления и согласия с данными условиями.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь лично несет полную ответственность за распространение им информации, предоставления доступа к личному кабинету третьим лицам и за регистрацию несколько учетных записей.

7.2. В соответствии со ст. 400, 401 ГК РФ ответственность возникает только при наличии вины Продавца.

7.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащие оказания услуг третьими лицами, но обязуется оказать содействие, в случае если это необходимо.

7.4. Покупатель несет лично ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

7.5. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Приемка товара

8.1. Приёмка товара на его соответствие по качественным и количественным характеристикам осуществляется при приемке товара.

8.2. Если товар надлежащего качества куплен в интернет-магазине потребитель вправе отказаться от него в любое время до его передачи, а после передачи – в течении 7 (семи) дней без объяснения причин, при условии, что товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;

8.3. Требования к качеству, таре и (или) упаковке передаваемого товара, его комплектности, принадлежностям и документации, комплекту товаров, а также к условиям доставки товара устанавливаются законодательством Российской Федерации.

8.4. При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить покупателю, потребовавшему обмена недовольственного товара, о его поступлении в продажу.

8.5. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать от продавца: замены на товар аналогичной марки (модели, артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара; возмещения расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара.

8.6. В силу особенностей возможного использования товара, Покупатель обязуется принять товар по качеству и количеству в момент приемки товара.

8.7. В случае если, при приемке товара Покупателем было установлено, что товар доставлен ненадлежащего качества, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу посредством электронной почты: info@mrmish.ru.

8.8. В случае отказа от товара (в соответствии с п.8.2.), возврат денежных средств Покупателю осуществляется после получения Продавцом товара от Покупателя и установления Продавцом, что товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

9. Срок действия Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте и действует до момента отзыва Оферты.

10. Прочие условия

10.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации.

10.1. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

10.2. Бездействие Правообладателя в случае нарушения Пользователем сайта настоящего Соглашение, не может быть расценено как согласие, и не лишает права Правообладателя позднее предпринять все меры и действия в защиту своих прав и интересов в соответствии с законодательством и настоящим Соглашением.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное название продавца	Общество с ограниченной ответственностью «Открытый город»
Краткое название предприятия	ООО "Открытый город"
ИНН	2309148550
КПП	230901001
ОГРН	1152309004495
Юридический адрес	350011, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Старокубанская, д.2/23 к.1
ОКВЭД	Торговля оптовая текстильными изделиями (46.41)
БАНК	КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК
БИК	040349602
Расчетный счет	407028103300000009632

Корр/счет	30101810100000000602
Генеральный директор	Кузьмина Светлана Михайловна
Контакты	
Адрес электронной почты	bukhgalteriya@mrmish.ru